

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **INTRODUCTION**

La société MDR & Associés (Ci-après Locafilm) exploite sous le nom commercial Locafilm™ un service de location par correspondance de Digital Versatile Disc vidéo (Ci-après DVD) et de vidéo à la demande (Ci-après VOD) via son site Internet [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com).

Tout Utilisateur passant commande sur le Site doit préalablement avoir consulté et accepté les présentes conditions générales de vente, dans leur intégralité et sans réserve. Il sera réputé les avoir consultées et acceptées lorsqu'il aura coché la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente ».

### **DEFINITIONS**

Dans le cadre des présentes conditions générales de vente, les termes suivants, lorsqu'ils seront écrits avec une majuscule auront la signification suivante :

« Programmes » : désigne les œuvres cinématographiques et / ou audiovisuelles fournies à Locafilm pour les besoins de l'exploitation de ses Services par des producteurs, mandataires, et / ou distributeurs en contrepartie d'une rémunération.

« Site » : désigne le service électronique interactif exploité par Locafilm dont l'URL d'accès est [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com), permettant l'accès aux Services.

« Service VOD » : désigne le service de vidéo à la demande exploité sous la marque Locafilm mettant à la disposition de l'Utilisateur des Programmes proposés en Téléchargement temporaire ou définitif pour un usage strictement privé.

« Service DVD » : désigne le service de location par correspondance de DVD exploité sous la marque Locafilm mettant à la disposition de l'Utilisateur des Programmes sur support DVD en les remettant au prestataire de service en charge de la livraison à l'Utilisateur, pour un usage limité dans le temps et strictement privé.

« Services » : désigne ensemble le Service VOD et le Service DVD.

« Téléchargement temporaire » : désigne la transmission par Locafilm d'un fichier numérique intégrant les Programmes choisis par l'Utilisateur et sa reproduction sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur pour une durée déterminée. Ce terme est représenté le cas échéant en face de la fiche d'un film par le logo « Voir ».

« Téléchargement définitif » : désigne la transmission par Locafilm d'un fichier numérique intégrant les Programmes choisis par l'Utilisateur et sa

reproduction sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur pour une durée indéterminée. Ce terme est représenté le cas échéant en face de la fiche d'un film par le logo « Acheter ».

« Utilisateur » : désigne toute personne physique domiciliée en France ayant accès au catalogue de vidéos à la demande Locafilm téléchargeables dans le cadre d'un usage strictement privé et de DVD offerts à la location dans le cadre la cadre d'un usage strictement privé, sur le site [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com).

### **OBJET**

Le contrat conclu par l'Utilisateur et Locafilm pour la fourniture des Services et / du Service VOD et / ou du Service DVD est soumis aux présentes conditions générales de vente.

En conséquence, le fait de passer une commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par Locafilm qui n'ont qu'une valeur indicative.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande.

L'Utilisateur reconnaît également que l'acceptation des conditions générales de vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

L'Utilisateur est invité à imprimer les présentes conditions générales de vente.

## **I - SERVICE DVD**

Le Service DVD fourni par Locafilm consiste uniquement dans la prise de commandes, d'abonnements dans les conditions ci-après et enfin dans la remise des DVD au prestataire de services en charge de la livraison à l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte et reconnaît que les obligations de Locafilm consistent uniquement dans la fourniture des Services mentionnés ci-dessus à l'exclusion de tout autre.

En conséquence, Locafilm ne saurait être tenu responsable de tout manquement du prestataire de services dans l'exécution de ses obligations et notamment de tout retard ou défaut de livraison (perte, vol, casse notamment).

### **DESCRIPTION DES FORMULES**

Locafilm propose trois types de formules qui présentent les caractéristiques suivantes :

#### **1 - Les formules "Abonnement"**

FORMULES	NOMBRE DE DVD DETENUS SIMULTANEMENT
"Sérénité"	2
"Privilège"	3
"Elite"	4

La résiliation ne sera validée par Locafilm qu'à la condition, d'une part, que l'Utilisateur ait bien pris contact par téléphone avec ce dernier uniquement du Lundi au Jeudi, de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures 30 et le vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures) **AU PLUS TARD la veille de la date anniversaire du contrat** et, d'autre part, que les DVD lui aient été restitués à cette date (date anniversaire du contrat souscrit par l'Utilisateur).

### Durée

La formule "Abonnement" est d'une durée initiale de 1 mois, tacitement reconductible pour une durée similaire, si l'Utilisateur ne manifeste pas sa volonté de résilier le contrat via l'interface disponible sur le site [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com) (sous réserve de confirmation par courrier électronique de la part de Locafilm).

Il est précisé que tout appel téléphonique de l'Utilisateur en dehors des jours et heures indiquées ci-dessus ne peut être pris en compte par Locafilm pour valider la résiliation de l'Utilisateur.

### Remises / Promotions

Pour les opérations spécifiques promotionnelles limitées dans le temps, l'Utilisateur bénéficiera des conditions particulières spécifiques à chaque opération.

Exemple : pour une date d'expiration le Samedi ou le Dimanche, l'Utilisateur doit appeler Locafilm le Jeudi

Dans le cadre de l'opération promotionnelle « *N jours gratuits* », l'Utilisateur bénéficiera des N premiers jours gratuits sur notre formule Abonnement Sérénité.

A défaut, la résiliation sera inopposable à Locafilm et le contrat sera reconduit automatiquement pour une durée d'un mois.

Le calcul de délai de *N jours* est déterminé comme suit : le jour de l'inscription est considéré comme le 1<sup>er</sup> jour gratuit et la durée de la promotion court jusqu'au N<sup>ème</sup> jour qui commence à courir à compter du jour de l'inscription.

4 jours avant la date anniversaire du contrat souscrit par l'Utilisateur, Locafilm cessera d'expédier des DVD à l'Utilisateur.

Exemple : Dans le cadre d'une opération promotionnelle « 7 jours gratuits », si l'inscription a lieu le 1<sup>er</sup> mars, l'offre gratuite est valable jusqu'au 7 mars inclus.

Locafilm se réserve le droit de résilier le présent contrat, sans indemnité, en cas de non respect par l'Utilisateur d'une quelconque des clauses mentionnées dans les présentes et en particulier à la suite d'un incident de paiement ou à cause d'un non paiement des sommes dues aux titres des présentes par l'Utilisateur. Cette résiliation prendra effet dans un délai de 15 jours à compter d'une mise en demeure restée infructueuse notifiée à l'Utilisateur par lettre recommandée avec accusé de réception.

### Résiliation

En cas de résiliation, toute somme (acompte, notamment) non utilisée par l'Utilisateur à la date de résiliation restera acquise à Locafilm.

L'Utilisateur a le droit de résilier la formule "Abonnement" à tout moment. Pour résilier sa formule abonnement ou une offre promotionnelle, l'Utilisateur devra :

### **2 - les formules « Offres Spéciales Abonnement »**

1/ Se rendre sur son compte, choisir le menu « Mon abonnement », et sélectionner la rubrique « résilier mon abonnement »,

Ces formules sont proposées dans le cadre d'opérations promotionnelles spécifiques limitées dans le temps. Elles consistent en un abonnement « Sérénité » et :

2/ Prendre contact par téléphone avec Locafilm (du uniquement du Lundi au Jeudi, de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures 30 et le vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures) pour valider définitivement sa demande de résiliation.

- un abonnement d'un an à l'un des différents magazines proposés soit 12 numéros sur une période de 12 mois,
- un lecteur DVD qui restera définitivement acquis à l'Utilisateur à l'issue de 12 mois.

La résiliation ne produira ses effets qu'à la date anniversaire du contrat souscrit par l'Utilisateur. La date anniversaire du contrat est la date correspondant à la 1<sup>ère</sup> inscription de l'Utilisateur, en ce non compris les jours fériés.

### Durée

Ces « Offres Spéciales Abonnement » sont d'une durée initiale d'1 an à l'issue de laquelle elles seront tacitement reconductibles pour une durée d'1 mois sous la forme d'une formule « Abonnement Sérénité » si l'Utilisateur ne manifeste pas sa volonté de résilier le contrat via l'interface disponible sur le site

www.locafilm.com (sous réserve de confirmation par courrier électronique de la part de Locafilm).

### Résiliation

Pendant la période initiale d'1 an, l'Utilisateur ne peut pas résilier la formule « Offre Spéciale Abonnement ». L'Utilisateur a la faculté de résilier la formule « Offre Spéciale Abonnement » à l'issue de cette période d'un an, selon les mêmes modalités que celles prévues au paragraphe « résiliation » ci-dessus prévu pour les formules « Abonnement », sauf ce qui est dit ci-dessous.

Toutefois, contrairement aux formules « Abonnement », la résiliation ne produira ses effets qu'à l'issue d'un préavis d'un mois à compter de la réception de la demande téléphonique.

De la même manière, la résiliation ne sera validée par Locafilm qu'à la condition que l'Utilisateur ait bien pris contact par téléphone avec ce dernier uniquement du Lundi au Jeudi, de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures 30 et le vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures) au plus tard un mois avant la date anniversaire du contrat, que les DVD lui aient été restitués à l'issue du préavis d'un mois et enfin que l'Utilisateur s'acquitte des redevances périodiques restant à courir pour la durée de « l'Offre Spéciale Abonnement » souscrite qui deviennent alors immédiatement exigibles.

4 jours avant l'issue du préavis d'1 mois, Locafilm cessera également d'expédier des DVD à l'Utilisateur.

De la même manière, Locafilm se réserve le droit de résilier le présent contrat, sans indemnité, en cas de non respect par l'Utilisateur d'une quelconque des clauses mentionnées dans les présentes et en particulier à la suite d'un incident de paiement ou à cause d'un non paiement des sommes dues aux titres des présentes par l'Utilisateur. Cette résiliation prendra effet dans un délai de 15 jours à compter d'une mise en demeure restée infructueuse notifiée à l'Utilisateur par lettre recommandée avec accusé de réception. En outre, le lecteur DVD devra être restitué à Locafilm aux frais de l'Utilisateur dans un délai de 8 jours à compter de la prise d'effet de la résiliation.

En cas de résiliation, toute somme (acompte, notamment) non utilisée par l'Utilisateur à la date de résiliation restera acquise à Locafilm.

### **3 - Les formules "Sans Abonnement"**

FORMULES	NOMBRE DE DVD PAR CARTE PRE-PAYEE
"Pack 10"	10
"Pack 20"	20
"Pack 50"	50

"Pack 100"	100
------------	-----

La formule "Sans Abonnement" est valable 12 mois. L'expiration de la date de validité de la carte prépayée entraîne la perte des crédits en cours non utilisés par l'Utilisateur à cette date.

## **DISPOSITIONS COMMUNES AUX FORMULES**

### **1 - Tarifs et conditions de paiement**

Toutes les formules sont payantes. Les tarifs en vigueur, disponibles sur le Site, sont indiqués en euros TTC, frais de port compris. Locafilm se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment en fonction de l'évolution du marché.

S'agissant des formules "Abonnement", toute modification se fera à l'issue de chaque période contractuelle de 1 mois, et après que l'Utilisateur en eut été averti.

Le paiement des formules "Abonnement" et "Sans Abonnement" intervient au jour de la souscription du contrat et se réalise par carte bancaire, renouvelable le cas échéant.

En cas de renouvellement de l'abonnement, l'Utilisateur devra faire parvenir à Locafilm le règlement correspondant dans un délai de 2 jours après la date anniversaire du contrat. En cas de non paiement dans ce délai, l'Utilisateur autorise Locafilm à prélever cette somme par débit de la carte bancaire de l'Utilisateur.

### **2 - Réservation**

L'Utilisateur s'oblige à constituer en permanence et au minimum une liste de réservation de 20 DVD différents, hors prochaines sorties. Locafilm s'engage à fournir à l'Utilisateur les DVD correspondants dans la limite des stocks disponibles.

### **3 - Echanges – Acheminement**

Cet article s'applique aux échanges à distance des DVD commandés par l'Utilisateur via le Site www.locafilm.com.

#### Echanges

Avec les formules "Abonnement", le nombre d'échanges est illimité et les DVD s'échangent obligatoirement 2 par 2 pour la formule Sérénité, 3 par 3 pour la formule Privilège, et 4 par 4 pour la formule Elite.

Avec les formules "Sans Abonnement", les DVD s'échangent obligatoirement 2 par 2 et le nombre d'échanges est limité ("Pack 10" : 5 échanges; "Pack 20" : 10 échanges; "Pack 50" : 25 échanges; "Pack 100" : 50 échanges).

### Délais de livraison – Transport

Les livraisons sont effectuées par un prestataire de service extérieur. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en cause Locafilm en cas de manquement du prestataire de service dans l'exécution de ses obligations et notamment en cas de retard ou défaut de livraison (perte, vol, casse notamment).

Toute demande de DVD par l'Utilisateur ne sera prise en compte que le lendemain si elle intervient après 12 heures.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler si nécessaire ses réserves motivées via l'interface disponible sur le site [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com) (sous réserve de confirmation par courrier électronique de la part de Locafilm) dans un délai de 3 jours. A défaut d'une réclamation effectuée dans le délai précité, les DVD seront réputés conformes.

### Restitution

- S'agissant des formules "Abonnement", aucun délai n'est imposé pour la restitution des DVD pendant la durée de l'abonnement. Toutefois, le nombre de DVD que l'Utilisateur peut détenir en même temps correspond à la formule choisie par l'Utilisateur (Abonnement "Sérénité": DVD livrés 2 par 2 Abonnement "Privilège": DVD livrés 3 par 3; Abonnement "Elite": DVD livrés 4 par 4).

Tout nouvel envoi de DVD à l'Utilisateur ne peut intervenir que lorsque l'Utilisateur a retourné à Locafilm les DVD, objet de la précédente commande et si la liste de réservation de l'Utilisateur comporte au moins 20 titres différents, hors prochaines sorties.

Si la liste de réservation de l'Utilisateur comporte moins de 20 titres différents, hors prochaines sorties, un nouvel envoi de DVD à l'Utilisateur pourra néanmoins intervenir si les titres sont disponibles.

- S'agissant des formules "Sans Abonnement", l'Utilisateur s'oblige à retourner les DVD deux par deux dans un délai maximum de 6 jours à compter de leur réception.

Tout retard dans la restitution des DVD pourra entraîner l'application de plein droit des pénalités suivantes :

- 3,50 euros TTC par jour de retard,
- 38,00 euros TTC en cas de non restitution après relance de Locafilm par e-mail.

### Transfert de risques

Toutes pénalités et/ou demande de dommages-intérêts et/ou annulation de commande sont exclues en cas de retard de livraison, pour quelque cause que ce soit.

En cas de détérioration, disparition, vol ou perte, quelle qu'en soit la cause, d'un ou de plusieurs DVD mis à la disposition de l'Utilisateur, celui-ci s'engage à prévenir au plus tôt Locafilm uniquement via l'interface disponible sur le site [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com) (sous réserve de confirmation par courrier électronique de la part de Locafilm) ou par lettre recommandée avec accusé de réception. Il donne son accord irrévocable pour que le montant du produit lui soit facturé et débité par carte bancaire, au prix de remplacement. Le montant facturé sera de 38 euros TTC par DVD étant précisé que ce montant pourra être modifié chaque année pour tenir compte de l'évolution du marché.

## **II - SERVICE VOD**

### **DESCRIPTION DES SERVICES**

Le Service VOD donne accès à des Programmes en vidéo à la demande, proposés en Téléchargement temporaire ou définitif à partir du micro ordinateur compatible de l'Utilisateur. Pour accéder au Téléchargement, l'Utilisateur doit créer un compte gratuitement à partir du Site [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com).

Les prix mentionnés sur le Site sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC) incluant la TVA au taux de 19,6 %. Le Téléchargement temporaire ou définitif du Programme est facturé à l'Utilisateur sur la base du Tarif en vigueur à la date de sa commande. Les prix peuvent être modifiés à tout moment par Locafilm sans préavis.

### **MODES DE TELECHARGEMENT DISPONIBLES**

Pour visionner les Programmes en Téléchargement, il existe deux mode de visionnage : le Téléchargement temporaire (« Voir ») et le Téléchargement définitif (« Acheter »).

Chaque Programme disponible sur le Site en Téléchargement n'est pas nécessairement proposé dans les deux modes de visionnage.

Devant chacune des fiches de Programme, est indiqué le ou les modes de visionnage disponibles : un bouton grisé signifie que le film correspondant n'est pas disponible alors qu'un bouton vert confirme que l'option est disponible.

#### **1 - Le Téléchargement temporaire**

Le Téléchargement temporaire (enregistrement et stockage du ou des Programmes sur le disque dur de l'Utilisateur) permet de télécharger et de visualiser le Programme via un écran d'ordinateur mais

uniquement via l'ordinateur par lequel l'Utilisateur a commandé le Programme.

L'achat de ce Programme via le Téléchargement Temporaire, étant de livraison et d'exécution immédiate, l'Utilisateur ne pourra donc pas bénéficier du droit de rétractation ou demander un quelconque remboursement.

Une fois la première lecture du Programme commencée, le Programme choisi par l'Utilisateur peut être visionné autant de fois qu'il le souhaite, pendant une durée maximale variable selon les Programmes et précisée dans la page de commande du Programme choisi.

## **2 - Le Téléchargement définitif**

Une fois téléchargé, le Programme en Téléchargement Définitif peut être visionné sans limitation de durée par l'Utilisateur.

### **COMPATIBILITE DU MATERIEL NECESSAIRE A L'UTILISATION DU SERVICE VOD**

Le Service VOD est accessible à partir d'un micro ordinateur compatible, équipé de **Microsoft Windows XP** sur lequel sont installés les logiciels Lecteur Windows Média 11 et Internet Explorer 6.0 ou plus récent, comprenant au minimum un processeur cadencé à 1 Giga Hertz (GHz), du type Intel Pentium IV ou équivalent, une mémoire vive de 256 mégaoctets (Mo) ou plus, ainsi qu'une carte son 16 bits ou plus et une carte graphique 32 Mo minimum (64 Mo recommandés), et 2 Giga Octets (Go) d'espace disque disponible minimum recommandé. Une connexion haut débit à Internet par ADSL ou câble de 512 KBPS minimum, un débit minimum de 1 MBPS est recommandé.

Les fichiers reproduisant les enregistrements sont sécurisés grâce au format DRM (Digital Right Management) dans sa dernière version disponible.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ce lecteur dans sa dernière version disponible.

### **PASSATION DE LA COMMANDE**

Préalablement à la validation de la commande, l'Utilisateur doit compléter le formulaire réservé à cet effet afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa commande (Pseudonyme, mot de passe, adresse e-mail validée, le cas échéant ses coordonnées bancaires).

A l'issue de la procédure de commande, matérialisée par une page récapitulatif la commande effectuée, l'Utilisateur a la possibilité de corriger les éventuelles erreurs commises dans la saisie des données.

Sur cette page récapitulative, l'Utilisateur a le choix entre confirmer ou annuler la commande passée.

Une fois la commande confirmée, l'Utilisateur n'a plus la possibilité d'annuler la transaction correspondant à la commande.

### **PAIEMENT DU PRIX**

Le prix est exigible immédiatement à la prise de commande. Le règlement des commandes s'effectue en ligne sur le Site par carte bancaire. L'Utilisateur communique sur le Site de Locafilm son nom, le numéro de sa carte, sa date d'expiration et son cryptogramme.

L'Utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de Locafilm, à concurrence du montant de la commande, frais et TVA inclus.

### **LIVRAISON PAR TRANSMISSION NUMERIQUE**

Après traitement automatisé et sécurisé de la commande de l'Utilisateur, sauf cas de force majeure, ce dernier a la possibilité de télécharger les Services VOD commandés.

Si pour une raison quelconque de connexion, l'Utilisateur ne peut pas procéder au Téléchargement, il peut contacter le service client selon les modalités suivantes :

- Par courrier :  
MDR ET ASSOCIES  
BP 89135  
69263 LYON CEDEX 09
- Par Téléphone :  
0 892 230 056  
0,34 € TTC la minute à partir d'un poste fixe
- Par Internet :

Pour cela, l'Utilisateur devra se connecter sur son compte, puis sélectionner le menu « Déclarer un problème », choisir la nature du problème correspondant, et rajouter éventuellement un commentaire.

### **DISPONIBILITE DES PROGRAMMES VOD**

A tout moment Locafilm peut modifier, interrompre temporairement ou définitivement un (ou des) support(s), sans avoir à en informer préalablement l'Utilisateur. Locafilm ne prend aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu aux Programmes accessibles en Service VOD.

## **III - DISPOSITIONS COMMUNES AUX SERVICES DVD ET VOD**

## **FORMATION DU CONTRAT**

Tout contrat n'est valablement et définitivement souscrit qu'à compter de la date de l'acceptation expresse de Locafilm par courrier électronique. En effet, Locafilm se réserve le droit de refuser toute inscription de sa propre initiative pour juste motif. Par conséquent, les propositions de prix ne peuvent en aucun cas constituer une offre dont l'acceptation par l'Utilisateur entraînerait formation du contrat.

A compter de la date de l'acceptation expresse de Locafilm, le contrat ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus ci-après.

Il est précisé que le régime de la fourniture de prestations de services à distance est applicable aux présentes en vertu de l'article L.121- 16 du Code de la Consommation.

En conséquence, l'utilisateur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de son acceptation pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant de frais de retour.

Toutefois, en application de l'article L.120 – 20 - 2 du Code de la Consommation, l'Utilisateur reconnaît que le délai de rétractation de 7 jours mentionné ci-dessus ne peut pas être exercé par l'Utilisateur dès lors que :

- le Téléchargement temporaire ou définitif, en raison de la nature du Service VOD, prestations immatérielles accessibles uniquement par téléchargement, a débuté avec l'accord de l'Utilisateur avant la fin du délai de rétractation ;
- la location des DVD et notamment l'envoi des DVD est intervenu, avec l'accord de l'Utilisateur, avant la fin du délai de 7 jours francs.

Le compte de l'Utilisateur ne deviendra actif qu'à compter du jour où Locafilm aura reçu la totalité du paiement correspondant au Service choisi par l'Utilisateur.

L'Utilisateur déclare être parfaitement informé du fait que le double clic de l'Utilisateur sur les pages du Site est constitutif d'une signature électronique, mode d'expression du consentement de l'Utilisateur à l'ensemble des droits et obligations figurant sur la ou les pages du Site concernées, caractérisant ainsi la conclusion du contrat.

## **CAPACITE – MAJORITE – ZONE GEOGRAPHIQUE**

L'Utilisateur déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et

ne pas être sous tutelle ou curatelle. En outre, l'Utilisateur déclare être résidant en France (Métropole + Corse).

Toute fausse qualité ou mention inexacte donnée au moment de l'abonnement ou ultérieurement sera susceptible d'engager la responsabilité de l'Utilisateur, ou de l'autorité parentale, sous réserve des dispositions légales applicables.

Les Services proposent des Programmes à caractère pornographique susceptible de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral de mineurs. Ces Programmes sont interdits aux mineurs de moins de 18 ans et strictement réservés à un public adulte averti.

Certains Programmes disponibles en Téléchargement définitif et / ou Temporaire peuvent ne pas être disponibles dans certains pays en raison des clauses de territorialité qui lient Locafilm avec les producteurs. Cette information figure sur les fiches des Programmes concernés, avec la mention suivante : « droits de diffusion de ce programme non disponibles dans votre pays ».

La responsabilité de Locafilm ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Programmes sont téléchargés.

## **RESPONSABILITE**

Locafilm ne pourra pas être tenu pour responsable en cas d'indisponibilité du Site du fait d'un problème technique sur le serveur de la société d'hébergement, de la survenance de toute anomalie ou défaut du fournisseur d'accès Internet, de l'interruption du trafic par l'opérateur de télécommunication, du matériel informatique ou de la configuration de l'Utilisateur.

Locafilm certifie que les DVD sont conformes aux normes et législations en vigueur et qu'il détient tous les droits pour les louer aux Utilisateurs dans le cadre des formules proposées. Ils sont classifiés en Zone 2 selon les droits d'exploitation du film présents sur le produit et sont destinés à être utilisés EXCLUSIVEMENT sur des lecteurs DVD de salon. L'Utilisateur doit donc disposer du matériel adapté à leur lecture et Locafilm ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dommageables résultant de leur usage. Par ailleurs, Locafilm ne garantit pas une lecture normale sur des lecteurs dit "dézonnés", des lecteurs DVD d'ordinateur, stations de jeux (X Box, PlayStation) ou qui d'une façon générale ont été modifiés par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'assurera de la compatibilité de son ordinateur avec les Programmes des Services VOD de Locafilm. L'Utilisateur reconnaît qu'en cas d'incompatibilité avec son ordinateur, il ne pourra pas demander réparation à Locafilm. Locafilm ne saurait

en aucun cas être tenue responsable en cas de disparition, perte, détérioration du Programme comme de toute altération de l'équipement informatique décrit ci-dessus.

L'accès aux Services est permanent sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs, et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

L'accès au Service VOD se fait directement à partir du Site avec les matériels définis ci-dessus, selon les Programmes choisis par l'Utilisateur.

Il est rappelé que les DVD comme les Programmes vidéos téléchargés, objets du présent contrat, sont destinés à un usage strictement privé et dans le cercle familial, conformément à la législation en la matière (articles L.122-5 1° du code de la propriété intellectuelle). Toute diffusion collective et / ou publique, au sens de l'article L.122-5 2° du code de la propriété intellectuelle, est strictement interdite.

En outre, l'Utilisateur s'interdit de louer, sous-louer, céder, et plus généralement de mettre à la disposition de quiconque les DVD et Programmes vidéos téléchargés et ce sous quelque forme que ce soit.

Enfin, l'Utilisateur s'interdit conformément aux dispositions légales en vigueur de copier par tous moyens et notamment par gravure, les DVD et les Programmes Vidéos téléchargés dans le but d'en faire une utilisation privée, publique ou marchande de quelque nature que se soit.

### **FORCE MAJEURE**

Locafilm dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grèves, défaillances ou pannes, et d'une manière générale tout événement présentant les caractères de la force majeure.

### **ACCES – CONFIDENTIALITE**

L'accès au site [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com) se fait par un login (identifiant) et un mot de passe choisi par l'Utilisateur et sous son entière responsabilité. L'accès aux Services DVD et Services VOD qualifiés en genre "adulte" et interdit aux mineurs de moins de 18 ans, est soumis à un login (identifiant) et un mot de passe spécial délivré à l'Utilisateur et ce dans le cadre de la protection des mineurs. Ces codes sont personnels, confidentiels et non cessibles à des tiers; ils identifient l'Utilisateur en tant que tel.

Locafilm pourra de façon discrétionnaire et en avertissant l'Utilisateur, modifier, changer, radier un mot de passe ou/et un login (identifiant) pour un nouveau et ce à tout moment.

L'Utilisateur reconnaît explicitement que l'utilisation de ses login et de ses mots de passe manifeste son consentement sans réserve aux opérations initiées, avec toutes les conséquences de fait et de droit en découlant, par référence aux dispositions légales et réglementaires en vigueur au jour de la souscription de la formule choisie par l'Utilisateur.

Les identifiants et mots de passe sont toujours présumés avoir été utilisés par l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur d'assurer la conservation et le secret de son identifiant et de ses mots de passe. L'Utilisateur est corrélativement également seul responsable de l'utilisation qui en est faite, et des conséquences de cette utilisation.

### **DROIT D'ACCES ET DROIT D'OPPOSITION AU FICHER INFORMATISE**

Le Site [www.locafilm.com](http://www.locafilm.com) est déclaré à la CNIL.

Les informations recueillies dans le cadre de la présente convention ne seront utilisées et ne feront l'objet de communications extérieures que pour les seules nécessités de la gestion. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de Locafilm, dans les conditions prévues par la loi N° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés.

L'Utilisateur autorise Locafilm à lui adresser toute correspondance écrite et/ou informatique et documents publicitaires. Il pourra cependant s'opposer expressément et par écrit à l'utilisation des données enregistrées à des fins de prospection commerciale.

### **DISPOSITIONS DIVERSES**

L'Utilisateur s'engage à informer Locafilm de toute modification concernant sa situation notamment en cas de changement d'adresse et de ses références bancaires.

### **COMPETENCE – LOI APPLICABLE**

Les Services fournis par Locafilm dans le cadre des présentes conditions générales sont soumis au droit français.

Toute contestation relative à la réalisation de ces prestations, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie devra être portée devant les juridictions françaises compétentes au regard des dispositions légales applicables.